

Umstellung auf digitale ePetCard | Transition vers l'ePetCard numérique | Passaggio alla ePetCard digitale



- Deutsch
- Français
- Italiano

Guten Tag

Gerne informieren wir Sie über einige Änderungen bei Amicus: Ab Januar 2026 wird die bisherige physische PetCard abgeschafft. Bei Neuregistrierungen von Hunden versenden wir weiterhin eine Registrierungsbestätigung per Post. Als kostenlose Alternative zur physischen PetCard wird die digitale **ePetCard** in der neuen **Applikation animundo** eingeführt. Mit der **ePetCard** haben Hundehaltende ihre Daten jederzeit digital verfügbar.

Was bleibt gleich und was ändert sich?

Für Gemeinden und Kantone ändert sich an den Meldeprozessen nichts. Die bestehenden Funktionen in Amicus bleiben unverändert. Die ePetCard dient als Ergänzung zu Amicus als digitale Ausweislösung.

Hundehaltende können die meisten Pflichtmeldungen (Weitergabe, Übernahme und Tod des Hundes) neu auch bequem am Handy in der animundo-App vornehmen.

Ihre Unterstützung

Damit die Information breit gestreut wird, bitten wir Sie, die Hinweise zum Hundewesen

auf Ihrer Webseite zu aktualisieren. Hierfür stellen wir Ihnen folgende Textbausteine zur Verfügung (anpassbar nach kantonalen Vorgaben):

Registrierungspflicht

Alle in der Schweiz wohnhaften Hundehaltenden müssen in der nationalen Hundedatenbank Amicus registriert sein.

Sie werden demnächst oder sind bereits Hundehalterin oder Hundehalter. Was müssen Sie tun?

Ersthundehaltende müssen sich vorgängig bei den Einwohnerdiensten des Wohnortes melden. Diese erfassen Ihre Personalien in der zentralen Hundedatenbank Amicus. Ihre Benutzerdaten erhalten Sie anschliessend per Post oder E-Mail. Daraufhin kann die Registrierung über den Tierarzt erfolgen.

Welpen müssen in den ersten drei Monaten vom Tierarzt einen Mikrochip implantiert erhalten. Führen Sie einen Hund aus dem Ausland ein, so müssen Sie innerhalb von zehn Tagen nach der Einfuhr dessen Kennzeichnung von einem Tierarzt überprüfen lassen. Der Tierarzt registriert anschliessend in beiden Fällen den Hund in Amicus. Innert einer zehntägigen Frist sind Amicus zudem folgende Mutationen zu melden:

- Weitergabe (z.B. Verkauf oder Schenkung)
- Übernahme (z.B. Kauf oder Geschenk)
- Export und Tod des Hundes

Sie können dies entweder über www.amicus.ch oder über die kostenlose Applikation animundo erfassen. Sobald Sie Ihr Amicus-Konto mit animundo verbinden, können Sie Ihre registrierten Hunde und die elektronische ePetCard einsehen, sowie Halterwechsel und Vermisstmeldungen verwalten. Zudem bietet animundo weitere zahlreiche praktische Funktionen rund um Ihr Haustier. Weitere Informationen finden Sie unter www.animundo.ch.

Namens- und Adressänderungen müssen direkt den Einwohnerdiensten bekanntgegeben werden.

Sie sind bereits Hundehalter. Was ist ab 2026 neu für Sie?

Wenn Sie bereits einen Hund besitzen, können Sie diesen wie bisher über www.amicus.ch verwalten oder alternativ die kostenlose Applikation animundo nutzen. Sobald Sie dort Ihr Amicus-Konto verbinden, können Sie Ihre registrierten Hunde einsehen, Weitergabe (z.B. Verkauf oder Schenkung), Übernahme (z.B. Kauf oder Geschenk) und Tod Ihres Hundes melden, sowie Vermisstmeldungen verwalten. Die bisherige PetCard kann nicht mehr nachbestellt werden, sondern steht Ihnen als elektronische ePetCard auf animundo zur Verfügung. Zudem bietet animundo weitere zahlreiche praktische Funktionen rund um Ihr Haustier. Weitere Informationen finden Sie unter www.animundo.ch.

Namens- und Adressänderungen müssen direkt den Einwohnerdiensten bekanntgegeben werden. Möchten Sie Hundedaten ändern, so wenden Sie sich bitte an den Tierarzt.

Hundesteuer

Die Hundeabgabe wird den Hundehaltenden jährlich in Rechnung gestellt. Die Jahresgebühr pro Hund beträgt CHF xxx.-.

Wichtige Hinweise für Ihre Kommunikation

Falls Sie auf Ihrer Webseite unsere Adresse aufführen, weisen wir Sie darauf hin, dass wir im Mai 2025 umgezogen sind. Die neue Adresse lautet: Identitas AG, Amicus

Support, Adamstrasse 6, 3014 Bern

Die restlichen Kontaktdaten sind unverändert: Tel. 0848 777 100,
info@amicus.ch sowie www.amicus.ch.

Zuletzt möchten wir Sie bitten, dem Hundesteuerversand 2026 ein Begleitschreiben mit den Informationen zur ePetCard und der vereinfachten Verwaltung über animundo beizulegen. Gerne werden wir Ihnen dieses Anfang 2026 senden.

Weitere Informationen zu den Änderungen finden Sie unter www.amicus.ch.

Freundliche Grüsse

Ihr Amicus-Team

Bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail.

Mesdames, Messieurs,

Nous avons le plaisir de vous informer de quelques changements concernant Amicus: à partir de janvier 2026, la PetCard physique actuelle sera supprimée. Pour tout nouvel enregistrement de chien, nous continuerons d'envoyer une confirmation d'enregistrement par courrier. **L'ePetCard** numérique sera intégrée comme alternative gratuite à la PetCard physique dans la nouvelle **application animundo**. Grâce à **l'ePetCard**, les détenteurs et détentrices de chiens ont accès à leurs données numériques à tout moment.

Qu'est-ce qui change et qu'est-ce qui ne change pas?

Pour les communes et les cantons, rien ne change en ce qui concerne les processus de déclaration. Les fonctionnalités existantes dans Amicus restent également inchangées. L'ePetCard vient compléter Amicus comme solution d'identification numérique. Les détenteurs et détentrices de chiens peuvent désormais effectuer la plupart des déclarations obligatoires (transmission, prise en charge et décès du chien) facilement sur leur téléphone portable dans l'application animundo.

Votre soutien

Afin d'assurer une large diffusion de cette information, nous vous prions de mettre à jour les informations relatives aux chiens sur votre site web. Pour cela, nous mettons à votre disposition les modules de texte suivants (adaptables selon les directives cantonales):

Obligation d'enregistrement

Tous les détenteurs et détentrices de chiens habitant en Suisse doivent être enregistrés dans la banque de données nationale canine Amicus.

*****Vous allez bientôt avoir un chien ou vous en avez déjà un. Que devez-vous faire?*****

Les nouveaux détenteurs et détentrices d'un chien doivent se déclarer en amont auprès des services des habitants de leur lieu de résidence. Ceux-ci enregistrent vos données personnelles dans la banque de données nationale canine Amicus. Vous recevrez ensuite vos données d'utilisateur ou d'utilisatrice par courrier ou par e-mail. L'enregistrement pourra alors être effectué par votre vétérinaire.

Les chiots doivent recevoir une puce électronique implantée par le ou la vétérinaire au cours des trois premiers mois. Si vous importez un chien de l'étranger, vous devez faire

vérifier son marquage par un ou une vétérinaire dans les dix jours suivant l'importation. Dans les deux cas, le ou la vétérinaire enregistre ensuite le chien dans Amicus. Les changements suivants doivent également être déclarés à Amicus dans un délai de dix jours:

- transmission (p. ex., vente ou donation)
- prise en charge (p. ex., achat ou cadeau)
- exportation et décès

Vous pouvez déclarer un changement soit sur www.amicus.ch, soit sur l'application gratuite animundo. Une fois votre compte Amicus associé à votre compte animundo, vous pouvez consulter vos chiens enregistrés ainsi que leur ePetCard électronique, mais aussi gérer les changements liés au détenteur ou à la détentrice et les avis de disparition. En outre, animundo propose de nombreuses autres fonctionnalités pratiques pour votre animal de compagnie. Vous trouverez de plus amples informations sur www.animundo.ch.

Les changements de nom et d'adresse doivent être communiqués directement aux services des habitants.

Vous avez déjà un chien. Qu'est-ce qui change pour vous à partir de 2026?

Si vous possédez déjà un chien, vous pouvez gérer ses données comme avant, sur www.amicus.ch ou sur l'application gratuite animundo. Une fois que vous y avez associé votre compte Amicus, vous pouvez consulter vos chiens enregistrés et déclarer une transmission (p. ex., vente ou donation), une prise en charge (p. ex., achat ou cadeau) et un décès, mais aussi gérer les avis de disparition. L'ancienne PetCard ne peut plus être commandée. Elle est désormais disponible sous forme de ePetCard électronique sur animundo. En outre, animundo propose de nombreuses autres fonctionnalités pratiques pour votre animal de compagnie. Vous trouverez de plus amples informations sur www.animundo.ch.

Les changements de nom et d'adresse doivent être communiqués directement aux services des habitants. Si vous souhaitez modifier les informations de votre chien, veuillez contacter votre vétérinaire.

Taxes sur les chiens

La taxe est facturée annuellement aux détenteurs et détentrices de chiens. La cotisation annuelle par chien s'élève à CHF xxx.-.

Remarque importante pour votre communication

Si vous indiquez notre adresse sur votre site web, nous vous informons que nous avons déménagé en mai 2025. La nouvelle adresse est la suivante: Identitas SA, Amicus Support, Adamstrasse 6, 3014 Berne.

Les autres coordonnées restent inchangées: tél. 0848 777 100, info@amicus.ch et www.amicus.ch.

Enfin, nous vous prions de joindre à l'envoi de la taxe sur les chiens 2026 un courrier contenant les informations sur l'ePetCard et la gestion simplifiée dans animundo. Nous nous ferons un plaisir de vous l'envoyer début 2026.

Vous trouverez de plus amples informations sur ce changement sur www.amicus.ch.

Meilleures salutations,

Votre équipe d'Amicus

Merci de ne pas répondre à cet e-mail.

Gentili Signore, egregi Signori,

con la presente desideriamo informarvi in merito ad alcuni cambiamenti riguardanti Amicus. A partire da gennaio 2026, infatti, l'attuale PetCard fisica verrà abolita. In caso di nuova registrazione di un cane, continueremo a inviare una conferma di registrazione per posta. Come alternativa gratuita alla PetCard fisica, nella nuova **applicazione animundo** verrà introdotta la **ePetCard** digitale, con la quale i detentori di cani avranno sempre a disposizione i loro dati in formato digitale.

Cosa rimane invariato e cosa cambia?

Per i Comuni e i Cantoni le procedure di segnalazione restano invariate. Lo stesso vale per le funzioni esistenti in Amicus. La ePetCard funge da documento d'identità digitale a integrazione di Amicus.

Ora i detentori di cani possono inviare la maggior parte delle segnalazioni obbligatorie (cessione, acquisizione e decesso del cane) comodamente dal cellulare tramite l'app animundo.

Il vostro supporto

Per garantire la massima diffusione di quest'informazione, vi preghiamo di aggiornare le indicazioni relative ai cani sul vostro sito web. A tal fine mettiamo a vostra disposizione i seguenti moduli di testo (modificabili in base alle disposizioni cantonali):

Obbligo di registrazione

Tutti i detentori di cani residenti in Svizzera devono essere registrati nella banca dati nazionale per cani Amicus.

Diventerete presto o siete già detentore o detentrici di un cane? Ecco cosa dovete fare

I detentori di un primo cane devono rivolgersi prima di tutto all'Ufficio controllo abitanti del luogo di residenza, che registrerà i loro dati personali nella banca dati centrale per cani Amicus. Riceverete quindi i vostri dati utente per posta o e-mail. Successivamente, la registrazione potrà essere effettuata dal veterinario.

Ai cuccioli deve essere inserito un microchip dal veterinario nei primi tre mesi. Nel caso in cui un cane venga importato dall'estero, è necessario far verificare l'identificazione da un veterinario entro dieci giorni dall'importazione. Successivamente, in entrambi i casi, il veterinario registrerà il cane in Amicus.

Entro un termine di dieci giorni devono essere inoltre comunicate ad Amicus le seguenti modifiche:

- *cessione (ad es. vendita o cessione in regalo)*
- *acquisizione (ad es. acquisto o regalo)*
- *esportazione e decesso del cane*

È possibile registrare questi dati su www.amicus.ch o sull'applicazione gratuita animundo. Una volta collegato il vostro account Amicus ad animundo, potrete vedere i vostri cani registrati e la ePetCard elettronica nonché gestire i cambi di detentore e le segnalazioni di scomparsa. Animundo offre inoltre tante altre pratiche funzioni per il vostro animale domestico. Ulteriori informazioni sono disponibili su www.animundo.ch. I cambi di nome e indirizzo devono essere comunicati direttamente all'Ufficio controllo abitanti.

Siete già detentori di un cane? Ecco le novità per voi a partire dal 2026

Se siete già proprietari di un cane, potete gestire i suoi dati come fatto sinora su www.amicus.ch o, in alternativa, utilizzare l'applicazione gratuita animundo. Una volta collegato il vostro account Amicus, potrete visualizzare i vostri cani registrati, segnalarne la cessione (ad es. vendita o cessione in regalo), l'acquisizione (ad es. acquisto o regalo) e la morte nonché gestire le segnalazioni di scomparsa. La PetCard sinora valida non può più essere riordinata, ma è disponibile come ePetCard elettronica su animundo.

Animundo offre inoltre tante altre pratiche funzioni per il vostro animale domestico.

Ulteriori informazioni sono disponibili su www.animundo.ch.

I cambi di nome e indirizzo devono essere comunicati direttamente all'Ufficio controllo abitanti. Qualora desideriate cambiare i dati del vostro cane, vi invitiamo a consultare il veterinario.

Imposta sui cani

La tassa sui cani viene fatturata annualmente ai detentori e ammonta a CHF xxx.- per ciascun cane.

Indicazioni importanti per i vostri canali di comunicazione

Se intendete menzionare il nostro indirizzo sul vostro sito web, vi ricordiamo che a maggio 2025 ci siamo trasferiti. Il nuovo indirizzo è: Identitas SA, Amicus Support, Adamstrasse 6, 3014 Berna

Gli altri dati di contatto rimangono invariati: tel. 0848 777 100, info@amicus.ch e www.amicus.ch.

Infine, vi chiediamo di allegare all'invio dell'imposta sui cani 2026 una lettera d'accompagnamento con le informazioni relative alla ePetCard e alla gestione semplificata tramite animundo. Saremo lieti di inviarvela a inizio 2026.

Ulteriori informazioni sulla modifica in oggetto sono disponibili all'indirizzo www.amicus.ch.

Cordiali saluti

Il vostro team Amicus

Si prega di non rispondere all'e-mail.

©Identitas AG, Adamstrasse 6, CH-3014 Bern | Tel. +41 848 777 100 | CHE-105.031.830 MWST
info@amicus.ch | www.amicus.ch | www.identitas.ch

