



Module de démonstration
d'agence avant ouverture

Simple, pratique et proche des clients **Nouvelle agence postale à Courtemaîche**

Chère cliente, cher client,

Après un dialogue préalable initié en juin dernier avec les autorités communales, la Poste a pris la décision de mettre en place **une agence postale** à Courtemaîche.

A compter du lundi 3 septembre 2018, nos prestations postales vous seront proposées sous une nouvelle forme. Notre partenaire sera le **magasin d'alimentation Mini-Marché**, sis Milieu du Village 13.

Grâce à cette solution, vous pourrez continuer à effectuer vos transactions postales près de chez vous, tout en bénéficiant d'horaires d'ouverture attrayants et élargis.

Informations complémentaires au verso !

En quoi notre offre consiste-t-elle ?

Vous pourrez désormais effectuer les opérations postales suivantes au magasin Mini-Marché :

- dépôt et retrait de lettres et de colis
- achat de timbres-poste
- versements avec cartes (PostFinance Card, Maestro, V PAY)
- retrait d'espèces avec la PostFinance Card

De plus, cette solution présente d'autres avantages pour vous : des heures d'ouverture élargies, des processus simples et la possibilité de combiner vos transactions postales avec vos achats chez notre partenaire.

Pourquoi une agence postale ?

Les habitudes et modes de vie de nos clients évoluent. Les SMS, e-mails et les prestations bancaires en ligne supplantent les services postaux traditionnels. Par conséquent, les personnes qui déposent leurs lettres et leurs colis ou effectuent leurs paiements au guichet postal sont de moins en moins nombreuses. L'office de poste de Courtemaîche n'échappe pas à cette tendance.

Le Conseil communal regrette la disparition de l'office de poste actuel. Nous considérons cela comme un signe de reconnaissance à l'égard de notre personnel sur place et de la qualité de nos services. Cependant, compte tenu de notre expérience positive avec l'agence postale sur plus de 900 sites, nous sommes convaincus que cette nouvelle solution pourra continuer à satisfaire vos besoins en tant que client-e.

Quand aurez-vous de nos nouvelles ?

Quelques semaines avant l'ouverture de l'agence postale, vous recevrez une seconde feuille d'information contenant la date exacte d'ouverture, les horaires, ainsi que toutes les précisions nécessaires pour bien appréhender le fonctionnement de cette nouvelle offre (prestations listées et détaillées).

Module de démonstration de la nouvelle agence

Quelques jours avant l'ouverture de la nouvelle agence, un module de démonstration d'agence postale sera installé à l'office de poste de Courtemaîche et vous permettra de vous familiariser avec nos prestations. Une formatrice de la Poste sera présente pour répondre à toutes vos questions.

Avec l'agence postale, nous entendons continuer à vous offrir des prestations de qualité.

Nous vous remercions de votre confiance et de votre fidélité.

Poste CH SA, Réseau postal et vente

Jean-Marc Zürcher
Responsable Région Neuchâtel-Jura

Ephrem Theurillat
Responsable Secteur Porrentruy

Contact

Paul-Emile Schaffner, Responsable Exploitation
Secteur Porrentruy
Tél. 058 454 39 34
serviceclientele@poste.ch
www.poste.ch/reseaupostal